



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075
Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

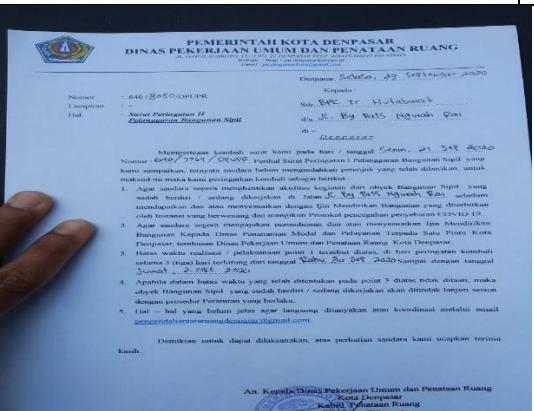
Rekap Pengaduan
Bulan September 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	01/09/2020	Pro Denpasar	Harimurti	Jl. Gunung Kapur No. 2B Denpasar.	Saya Harimurti, seminggu lalu sy mendapat info bahwa IMB yg sy ajukan atas nama Ni Ketut Sukarani, dengan nomer registrasi IMB-517101-03082020-03 saat ini statusnya 'Permohonan telah masuk ke dinas PUPR(menunggu utk jadwal sidang). status keluar tgl 24 agustus 2020. setahu saya, sidang tabg biasanya untuk bangunan publik dan bangunan dengan luas lebih dari 500m2. Apa bangunan rumah tinggal dgn luas 160m2 juga disidang ya sekarang? dengan catatan rumah tinggal sudah berdiri, berada dilingkungan perumahan jadi pesona. Mohon jadwal sidangnya diinfo segera ya. soalnya ada utk urusan bank, biar ekonomi tdk seretðŸ™ jaman sudah new normal, regulasi dan birokrasi jangan berbalik ke old normal nggih.. suksma		Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Yth. Sdr. Harimurti, terkait dengan pengaduan saudara, Akan segera kami koordinasikan dengan Dinas PUPR Kota denpasar. Untuk itu mohon kiranya menunggu tanggapan/jawaban dari dinas PUPR, demikian yang dapat kami informasikan. Terimakasih. Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Kepada Yth.Saudara Harimurti, Dengan Hormat, Permohonan IMB dengan Nomor Registrasi : IMB-517101-03082020-03 an. Ni Ketut Sukarini setelah kami telusuri pada sistem SIMBG, dapat kami sampaikan sebagai berikut :	03/09/2020 Selesai, 03/09/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>1. Permohonan saudara dinyatakan lengkap oleh petugas verifikasi (DPMPTSP) pada tanggal 26 Agustus 2020</p> <p>2. Validasi dilakukan kepala seksi validasi (DPMPTSP) pada tanggal 27 Agustus 2020</p> <p>3. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang menunjuk petugas teknis untuk melakukan melaksanakan pemeriksaan teknis pada tanggal 27 Agustus 2020</p> <p>Berdasarkan pengecekan pada system SIMBG permohonan saudara terverifikasi dan dinyatakan lengkap pada tanggal 26 Agustus 2020, Janji layanan kami untuk IMB adalah 14 hari kerja sejak permohonan saudara dinyatakan lengkap, dan sampai saat ini pada tanggal 2 September 2020 permohonan IMB saudara sedang berjalan selama 6 (enam) hari kerja.</p> <p>Mengenai sidang Tim Ahli Bangunan Gedung memang benar seperti yang saudara sampaikan untuk bangunan gedung tidak sederhana (bangunan fungsi kepentingan umum dengan luas \geq 500m², sedangkan untuk bangunan sederhana dengan fungsi hunian dilaksanakan oleh Tim OPD Teknis (DPUPR) bersama DPMPTSP, sampai saat ini permohonan saudara sedang</p>	

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							dalam pembuatan Berita Acara Pemeriksaan (BAP). Jadwal sidang akan dikirim melalui email yang saudara daftarkan di SIMBG bersama dengan Berita Acara Pemeriksaan (BAP). Kami sependapat dengan saudara bahwa jaman new normal tidak kembali lagi ke old normal, untuk itu kami berusaha melayani permohonan saudara dengan menggunakan SIMBG sesuai Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 19/PRT/M/2018 Tentang Penyelenggaraan Izin Mendirikan Bangunan Gedung dan Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung Melalui Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. SIMBG dilaksanakan untuk mempermudah proses IMB, jadi masyarakat bisa mengajukan permohonan dari mana saja, tidak perlu lagi ke DPMPTSP sehingga tidak terjadi kontak antara masyarakat dan petugas kami untuk meminimalisir penyebaran covid-19 dan berharap kita semua dalam keadaan sehat. SIMBG juga bisa menghemat biaya dan waktu karena tidak perlu membawa berkas hardcopy (misalnya hard copy gambar, KTP, Sertifikat Tanah, dll).	

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							Demikian dapat kami sampaikan dan terima kasih banyak atas masukan dan saran saudara guna perbaikan kami dalam memberikan pelayanan. Semoga kita semua dalam keadaan sehat. Terima Kasih.	
2.	10/09/2020	Pro Denpasar	Andre Hendri	Komp. PLN. Sektor Bali No. 1G, Br/Link Pesanggaran	Tetangga sebelah sedang membangun, tetapi besi beton berbelok dan berdiri diatas tembok bersama. Saya sudah menegur, tetapi yang bersangkutan berargumen dia mengambil as lahan tanah nya dia, padahal itu tembok bersama. Mohon di cross check dan di tindak lanjuti, karena kekuatan besi beton yang berbelok diragukan.	JL.I Gusti Ngurah Rai, Komplek PLN No.1 G, Pesanggaran, Pedungan, Denpasar Selatan	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Yth. Sdr. Andre, setelah melakukan pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP, Permohonan IMB yang berlokasi di JL.I Gusti Ngurah Rai, Komplek PLN No.1 i, Pesanggaran, Pedungan, Denpasar Selatan seperti yang saudara sebutkan belum terdaftar pada sistem databased, untuk itu pengaduan saudara akan kami koordinasikan dengan Dinas PUPR dan Satpol PP sbg OPD yang berwenang untuk menindak lanjuti ke lapangan. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih. Berdasarkan hasil koordinasi kami dengan Dinas PUPR Kota Denpasar bahwa pemilik bangunan sudah Diberikan Surat Peringatan II (terlampir) dan sudah datang untuk membuat surat keterangan dimana yang bersangkutan mengaku bersalah dan bersedia menghentikan kegiatan serta pengurusan Ijin Mendirikan Bangunan. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	14/09/2020 Selesai, 12/010/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							 <p>PEMERINTAH KOTA DENPASAR DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG Jl. Dr. I Wayan Dwija No. 1, Denpasar, Bali 80231 Telp. (0361) 221100, Fax. (0361) 2211000 E-mail: dpu@denpasar.go.id</p> <p>Denpasar, Sabtu, 23 September 2020 Nomor : 640 / BOS.0/OPUR Kepada : Sub DPPC TC. Hukum dan Surat Pengarahan II Pembatasan Kegiatan Masyarakat di Denpasar</p> <p>Mengingat jadwal surat ini pada hari : Tanggal Senin, 21 September 2020 Nomor : 640 / BOS.0/OPUR. Pernah Surat Pengarahan I Peningkatan Bantuan Sosial yang kami sampaikan, ternyata masih belum dilaksanakan perintah yang telah dibekali, untuk mendukung dan memenuhi kebutuhan sosial masyarakat di masa pandemi COVID-19. 1. Agar masyarakat segera memahami aktivitas kegiatan di objek bangunan Negara yang masih berdiri, segera dilaksanakan di Jl. Dr. I Wayan Dwija No. 1, Denpasar, Bali, dan mendukung dan memenuhi kebutuhan sosial masyarakat. Bantuan yang diberikan oleh Pemerintah yang bersangkutan dan merupakan Protokol pencegahan penyebab COVID-19. 2. Agar masyarakat ingatkan pengaruh positif dari masyarakat dalam mendukung Bantuan yang bersangkutan. Melalui Pola pikir, Toleransi dan Praktis Kota Denpasar, Denpasar, timbulnya Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar. 3. Harus waktu realisasi / pelaksanaan pada : Kewajiban dalam diri bermacam bentuk misalkan : mengikuti protokol kesehatan, menjaga jarak, mencuci tangan dengan cuci tangan langsung ... 22.000,- 0000 4. Apabila dalam waktu yang terbatas mewujudkan pada point 3 diatas tidak dimungkinkan, maka dilakukan penundaan dan dilakukan kembali / tetapi dilaksanakan dalam titik tempat yang dilaksanakan dengan protokol Pemerintah yang berlaku. 5. Hal ini bukti bahwa jelas agar langsung ditanyakan atau koordinasi instansi email pengabdianpenataanruangdenpasar@gmail.com</p> <p>Dengan ini dapat dilaksanakan, atas perhatian saudara kami ucapan terima kasih.</p> <p>At. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar Kabid Penataan Ruang Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Puan Tanti Martiana Wilaya, S.I.M Penulis</p>	

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan September 2020 sebanyak : 2 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| 1. Pro Denpasar | : 2 Pengaduan |
| 2. Surat Aduan dan tembusan | : 0 Pengaduan |
| 3. Kotak Pengaduan | : 0 Pengaduan |

Dari 2 jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti

terdiri dari :

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. Pra Perijinan | : 1 Pengaduan |
| 2. Perijinan | : 1 Pengaduan |
| 3. Pasca Perijinan | : 0 Pengaduan |

Mengetahui,

Kepala Dinas Peranaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008